

MAS QSM

Master of Advanced Studies
Quality & Strategy Management



Certificated of Advanced Studies (CAS)
MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Présentation

Nous croyons à l'importance de donner du sens à la performance et pensons qu'un système de management qualité (SMQ), par sa capacité à mobiliser l'ensemble des parties prenantes, est le bon moyen d'y parvenir.

Qu'est-ce qu'un SMQ ?

On le définit comme l'organisation mise en place dans une entreprise (ou organisme) pour atteindre ses objectifs, c'est tout simplement se donner les moyens d'atteindre ses priorités.

Dans ce contexte, la mission de notre formation est d'aider les managers à définir et mettre en œuvre un système adapté à leur réalité et favoriser le développement de solutions pertinentes et surtout proportionnées.

Ce CAS en Management de la Qualité est le premier de la formation MAS HES-SO en Quality & Strategy Management.

Approche pédagogique

Nous sommes convaincus que l'enjeu des participants et des employeurs, c'est l'acquisition de compétences bien avant celle de connaissances. Dans ce sens, notre concept de formation est basé sur une transposition quasi immédiate des apprentissages, outils ou expériences dans le contexte professionnel.

Le socle de notre dispositif, ce sont bien sûr nos intervenants qui sont des experts reconnus dans leur domaine d'activité, au bénéfice d'une solide expérience professionnelle et amoureux du partage et de la transmission.

Le deuxième étage de notre dispositif, c'est l'attention particulière que nous portons aux travaux réalisés, pour qu'ils s'inscrivent toujours dans les entreprises de chacun des participants.

Enfin, l'étage supérieur, c'est l'expérience et les échanges vécus durant le cadre de la formation que ce soit lors de visites d'entreprises, de journées de travail en situation ou lors de camps thématiques.

Compétences acquises

À la fin du CAS en Management de la Qualité, les participants sont capables de mettre en place et animer un système de management qui réponde aux exigences des principaux référentiels ou normes actuels tels que ceux de la famille ISO.

Dans le détail cela signifie qu'un participant est capable de :

- » Placer son organisation dans son marché en menant une analyse de contexte
- » Élaborer une politique qualité et la porter dans son organisation
- » Configurer une organisation par processus qui soit pertinente et proportionnée
- » Appliquer les différentes méthodes de gestion des risques
- » Définir et organiser un système de mesure de performance

Contenus de la formation

MODULE D'INTRODUCTION

Le management de la qualité est basé sur une approche systématique fondé sur le principe de l'amélioration continue, sur l'analyse des parties intéressées, la gestion des risques et la recherche de la performance.

Les principaux objectifs de ce module sont :

- Connaître les principaux référentiels et apprécier les synergies possibles
- Planifier un projet de mise en place d'un référentiel, d'une norme
- Savoir définir le périmètre adéquat d'un système pour son organisation
- Découvrir le processus d'accréditation et de certification

MODULE 1 : POLITIQUE D'ENTREPRISE

Pour développer un système de management performant, les organisations doivent s'assurer qu'elles prennent en compte le contexte économique dans lequel elles se situent et qu'elles comprennent ce qui est attendu d'elles.

Les principaux objectifs de ce module sont :

- Comprendre comment un contexte influence les organisations
- Comprendre l'intérêt d'un dialogue actif avec les acteurs de ce contexte
- Transposer les objectifs globaux dans la gestion opérationnelle
- Rédiger une politique d'entreprise (qualité)

MODULE 2 : APPROCHE PROCESSUS

Face au flot croissant d'informations et à la complexité des opérations, les entreprises continuent, voire s'entêtent même à vouloir trouver de l'efficacité au sein d'une organisation en silos, basée sur une architecture hiérarchique et fonctionnelle.

La mise en place d'une approche processus permet de dépasser l'organigramme car elle met en évidence les corrélations existantes entre les différents services, permet d'identifier les points de friction et au final décloisonner les activités.

Les principaux objectifs de ce module sont :

- Comprendre les principes d'une organisation basée sur les processus
- Rédiger une cartographie des processus de son organisation
- Maîtriser la création de fiches processus
- Comprendre l'utilité de la gouvernance de l'information

MODULE 3 : GESTION DES RISQUES

Les entreprises font face aujourd'hui à des myriades de risques qui peuvent les empêcher d'atteindre leurs objectifs stratégiques et opérationnels. Face à cette complexité, un système de gestion des risques permet d'apporter une solution à la fois cohérente et coordonnée.

Les principaux objectifs de ce module sont :

- Connaître les étapes d'une gestion des risques complète, de leur identification à la mise en place de mesures de traitement en passant par leur évaluation
- Savoir mettre en place un système de monitoring des risques pour un contrôle interne
- Appliquer la gestion des risques dans le cadre d'une analyse environnementale
- Comprendre les mécanismes d'une situation de crise y compris de sa gestion

Parmi les référentiels actuels, nous aborderons sur les normes ISO 31000 et COSO ERM.

MODULE 4 : MESURE DE LA PERFORMANCE

Toute organisation poursuit des objectifs qui tiennent compte de sa stratégie, de son organisation, de son environnement et de ses clients.

Les indicateurs et les tableaux de bords permettent d'exploiter les paramètres clefs nécessaires au pilotage de l'organisation en évitant toute dérive.

À l'issue de ce module, le participant est capable de :

- Définir des indicateurs et sélectionner les pertinents pour son organisation
- Les synthétiser pour en faire un tableau de bord prédictif et décisionnel
- D'animer son information pour la rendre efficace et attrayante

Ces outils permettent à chaque entité d'optimiser sa contribution au bon fonctionnement de l'ensemble de l'organisation, d'aligner les objectifs spécifiques sur ceux de l'organisation et surtout de mettre en place le principe cardinal de l'amélioration continue.





PUBLICS ET PRÉ-REQUIS

Notre CAS s'adresse aux futurs managers qualité devant mettre en place ou reprendre un système de management qualité, aux responsables de projet ou cadre voulant maîtriser la norme ISO 9001:2015, aux personnes expérimentées dans le domaine qualité souhaitant valider leurs expériences terrain.

Aucune connaissance en système de management n'est requise pour démarrer le cours.

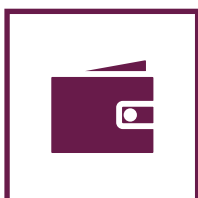
Sont admissibles les personnes titulaires d'un bachelor HES ou universitaire. Les candidats n'étant pas au bénéfice des titres requis peuvent déposer un dossier qui sera examiné par le conseil d'admission.



DATES ET DURÉE

Les cours démarrent en principe début février et durent jusqu'à mi-juin. Ils se déroulent sur environ 18 jours répartis principalement sur des vendredis et samedis.

Les défenses orales du travail de certificat sont prévues à la mi-août.



TARIFS

CHF 8'000.- pour le CAS seul

CHF 6'500.- par CAS pour les personnes faisant le DAS en Quality Manager

CHF 6'250.- par CAS pour les personnes faisant le MAS en entier



CRÉDITS

Le module compte 360 heures de travail et représente 12 crédits ECTS dont 2 pour le travail de certificat.

Contact et inscription

HES-SO Valais-Wallis | MAS QSM

Le Foyer

Techno-pôle 1

3960 Sierre

+41 27 606 90 94

masqsm@hes-so.ch

www.masqsm.ch

Lieu de formation : Vevey

