

CAS Management par la qualité
Calendrier 2021**Module Introduction**

30 avril 2021	Accueil, présentation générale Organisation et méthodologie de travail – repas en commun	HEG-Genève 14h - 21h
1 ^{er} mai 2021	Introduction et évolution récente du management par la qualité	HEG-Genève 8h15 - 13h15

Module 1 : Système Management et approche systémique

7 mai 2021	Approche PDCA - normes et référentiels – ISO 9001 et ses exigences - outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h
8 mai 2021	Approche par processus - modèle EFQM - processus d'accréditation et de certification - outils et ateliers	HEG-Genève 8h15 - 13h15

Module 2 : Contexte et politique d'entreprise

28 mai 2021	Contexte et citoyenneté des entreprises. Une entreprise responsable et performante	HEG-Genève 14h - 21h
29 mai 2021	Analyse du contexte (swot, pestel et autres outils d'analyse) - analyse des parties prenantes (grille, matrices, sphère d'influence) – outils et ateliers	HEG-Genève 8h15h - 13h15
4 juin 2021	Politique d'entreprise (valeurs, vision, mission, engagements)	HEG-Genève 14h - 21h

Module 3 : Analyse des risques et analyse environnementale

3 septembre 2021	Introduction à la gestion des risques – risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001)	HEG-Genève 14h - 21h
4 septembre 2021	Fréquence-gravité – importance des risques – étapes de la gestion des risques - monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-Genève 8h15 - 13h15
17 septembre 2021	Analyses des risques environnementaux - liens avec un système de gestion de type ISO – outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h

Module 4 : Approche processus et gestion documentaire

1 octobre 2021	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée - typologie des processus : réalisation, support et managériaux	Anancy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
2 octobre 2021	Processus et interactions – cartographie et exigences de la normes ISO 9001 - Représentations (logigramme, modélisation BPMN) - études de cas	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
15 octobre 2021	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B

Module 5 : Mesure de la performance

12 novembre 2021	Visions de la performance - méthode Hoshin Kanri - matrice en X - notion de KPI / indicateurs – démarche DMAIC – méthode smart	Anancy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
13 novembre 2021	Notion de tableaux de bord - tableaux de bord prospectifs (Balance Score Card) – exemples d'application - aspects de la communication visuelle - animation à intervalles courts - Quality Operating System	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
26 novembre 2021	Mise en application de la communication visuelle : COUNTRY (jeu) – indicateurs et la vision ISO 9001 - mise en œuvre et entretien d'un tableau de bord	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B

Module 6 : Mise en cohérence – visite

3 décembre 2021	Mise en cohérence - visite d'entreprise	A déterminer
-----------------	---	--------------

Travail de fin de CAS : défenses orales (soutenances) prévues les 10 et 11 février 2022