

# CAS HES-SO en Management par la Qualité 2021

## Echéancier

<b>Introduction</b>		
Vendredi 4 février 2022	Cours de méthodologie. Accueil, présentation et organisation	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
<b>Module 1 : Système management et Approche systémique</b>		
Vendredi 11 février 2022	Introduction à la Qualité. Approche PDCA - normes et référentiels – ISO 9001 et ses exigences	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Samedi 12 février 2022	Approche par processus - modèle EFQM - processus d'accréditation et de certification	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
<b>Module 2 : Contexte et Politique d'entreprise</b>		
Vendredi 25 février 2022	Contexte et citoyenneté des entreprises. Une entreprise responsable et performante	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Samedi 26 février 2022	Analyse du contexte, analyse des parties prenantes	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Vendredi 11 mars 2022	Politique d'entreprise (valeurs, vision, mission, engagements)	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
<b>Module 3 : Analyse de risques et analyse environnementale</b>		
Vendredi 25 mars 2022	Introduction à la gestion des risques – risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001)	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Samedi 26 mars 2022	Système de contrôle interne	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Vendredi 8 avril 2022	Développement d'outils d'analyse des aspects environnementaux	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
<b>Module 4 : Approche processus et gestion documentaire</b>		
Vendredi 22 avril 2022	Approche processus et modélisation économique	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Samedi 23 avril 2022	Réseau des processus et cycle du produit / services	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Vendredi 6 mai 2022	Alignement de la stratégie sur les processus Valeur ajoutée et maturité des processus	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Samedi 7 mai 2022	Gouvernance de l'information et de la documentation	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
<b>Module 5 : Mesure de la performance</b>		
Vendredi 20 mai 2022	Maîtriser le fonctionnement des processus	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Samedi 21 mai 2022	Tableaux de bord et indicateurs	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
Vendredi 3 juin 2022	Tableaux de bord prospectifs	Vevey, WorkHub 8h30 – 17h00
<b>Conclusion</b>		
Vendredi 10 juin 2022	Mise en relation des modules du CAS avec les étapes de mise en œuvre d'un SMQ/SMI.	En entreprise

**Travaux de certificats : merci de réserver les dates du 18, 19 et 20 août 2022 pour les défenses orales**